ELŐTERJESZTÉS
Csapi Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. május 20. napján tartandó
soron következő, nyilvános képviselő-testületi ülésére

12. napirendi pont

Az előterjesztés tárgya:	**12./Nagyrécse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2025. évi beszámolója**
A napirend előterjesztője:	Dr. Tóth László polgármester
Az előterjesztést készítette:	Kozmáné Rodek Tímea családsegítő, Horváthné Temesi Tímea igazgatási ügyintéző
Törvényességi szempontból ellenőrizte:	dr. Faragó-Szabó Melitta jegyző
Döntéshozatal módja:	egyszerű többséggel, nyílt szavazással
Melléklet:	Nagyrécse Község Önkormányzata Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata 2025. évi beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Nagyrécse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálata a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást Nagyrécse, Nagybakónak, Zalaújlak, Csapi és Miháld településeken látja el. A szolgálat fenntartója Nagyrécse Község Önkormányzata.

Kozmáné Rodek Tímea családsegítő elkészítette Nagyrécse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2025. évi beszámolóját, amelyet elfogadásra a Tisztelt képviselő-testület elé terjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Csapi, 2026. május 13.

Dr. Tóth László s.k.
polgármester

Csapi Község Önkormányzati Képviselőtestülete

Határozati javaslat:
Csapi Község Önkormányzata Képviselő-testülete Nagyrécse Község Önkormányzata Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2025. évi beszámolóját megtárgyalta és azt a melléklet szerinti tartalommal elfogadja, a szolgálat dolgozóinak elkötelezett munkáját megköszöni.
A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a döntésről a szolgálatot értesítse.
Határidő:2026. május 31.
Felelős: Dr. Tóth László polgármester

NAGYRÉCSEI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
8756 Nagyrécse, Kossuth u. 48. Telefon: 0630 425 6268
e-mail: nagyrecsegyj@gmail.com

Tárgy: Éves szakmai beszámoló megküldése

Nagyrécsei Közös Önkormányzati Hivatal

Dr. Faragó-Szabó Melitta Jegyző részére

8756 Nagyrécse

Kossuth u.48.

Tisztelt Dr. Faragó-Szabó Melitta!

Csatolva küldöm a Nagyrécsei Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolóját, további szíves felhasználásra.

Melléklet: A Nagyrécsei Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai beszámoló (30+9 oldal) Ikt.szám: 928-1/2026.

Nagyrécse, 2026.május 04.

Tisztelettel:

Kozmáné Rodek Tímea
családsegítő

Nagyrécsei Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Továbbítva: e-mailben

NAGYRÉCSEI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

8756 Nagyrécse, Kossuth u .48. Telefon: 0630425 6268
E-mail: nagyrecsegyj@gmail.com

Iktatószám:928-1/2026.

NAGYRÉCSE KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

2025. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

ÖSSZEÁLLÍTOTTA: KOZMÁNÉ RODEK TÍMEA

CSALÁDSEGÍTŐ

Nagyrécse Község Önkormányzatának Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 1 fő főállású és 1 fő félállású családsegítővel öt településen (Nagyrécse, Nagybakónak, Zalaújlak, Csapi és Miháld) biztosította a feladatellátást. Bár a szakmai programban rögzített területi felosztás szerint a félállású munkatárs Zalaújlak és Csapi, a főállású családsegítő pedig Nagyrécse, Nagybakónak és Miháld településekért felel, a gyakorlati munkavégzés és az esetkezelések súlypontja a beszámolási időszakban a főállású családsegítő ellátási területére koncentrálódott. A feladatok megosztása során elsősorban a felmerülő kliensi igényekhez és a települések esetszámaihoz igazodtunk.

A munkavégzés elsősorban az alábbi jogszabályok alapján történt:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 235/1997. (XII.29.) Korm.rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
- 1/2000. (I.07.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011 (XII.29.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési dijairól és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról.
- 2024. évi LXXVI. törvény az egyes felsőoktatási, családügyi és kulturális tárgyú törvények módosításáról

- 1997. évi XXXI. törvény 39. § a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról:„A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a csaladjából kiemelt gyermek visszahelyezését."

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

Az intézmény személyi állománya és eszközparkja megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben rögzített szakmai normáknak és irányszámoknak. A szolgálat összes ellátotti településeit az első 3 hónapban -a 4 órás családsegítő felmondása miatt- a főállású családsegítő látta el. Április hónap közepétől a pozíció betöltésével a személyi feltételek már megfeleltek a jogszabályi követelményeknek. A szociális segítő feladatokat 2 fő felsőfokú szociális végzettségű családsegítő 1 fő főállásban, 1 fő 4 órás közalkalmazotti jogviszonyban biztosította. A főállású családsegítő a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben rögzített továbbképzési kötelezettségét maradéktalanul teljesítette. A négyéves továbbképzési ciklusra előírt pontértéket mind a kötelező, mind a választható (online és jelenléti) minősített képzések sikeres elvégzésével megszerezte.

Tárgyi feltételek:

A Szolgálat Nagyrécsén fenntartott irodahelyisége maradéktalanul biztosítja a szakszerű munkavégzés és kliensfogadás feltételeit. A biztonságos internethozzáféréssel ellátott informatikai háttér (számítógép, laptopok) mellett az adminisztrációt támogató infrastruktúra (nyomtató, fénymásoló, telefon), valamint az elkülönült interjúszoba is rendelkezésre áll. A családsegítői feladatok ellátása és a mobilitás biztosítása érdekében a főállású munkatárs saját gépjárművének igénybevételével történt a munkavégzés.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció:

1. A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai a Nagyrécsei Polgármesteri Hivatalban megtalálhatók.

2. A Gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói szintén rendelkezésre állnak.

3. A napi munka során vezetett dokumentációk:

a) A Szolgálatunkhoz érkezett jelzésekről elektronikus és papír alapú nyilvántartás vezetése történt.
b) A gondozott gyermekekről, családokról való nyilvántartás vezetése a jogszabályban meghatározott módon történt.
c) Minden gondozott gyermekről, családról vezetésre került a jogszabályban előírt „Gyermekeink védelmében" elnevezésű dokumentációs és együttműködési rendszer (GYVR és KENYSZI). A KSH évente kér statisztikai adatokat a Szolgálat működéséről.
d) 2025. április hónapjától közvetlenül a szolgálathoz érkezett, illetve a szolgálatnál keletkeztetett ügyiratok ASP rendszerben történő iktatását végeztük.

Szakmai tevékenység:

A Szolgálat nyitott intézmény, ügyfelfogadása folyamatos, szolgáltatásai pedig ingyenesek.

NAGYRÉCSEI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2025 ÉVI ÜGYFÉLFOGADÁS RENDJE

Hétfő	09.00 – 12.00 óráig 13.00 – 15.00 óráig	Nagyrécse	Kozmáné Rodek Tímea családsegítő
Kedd	09.00 – 12.00 óráig	Miháld	Kozmáné Rodek Tímea családsegítő
Szerda	08:00 – 10.30 óráig	Zalaújlak	Kulik Júlia családsegítő
Szerda	11.00 – 13.00 óráig	Csapi	Kulik Júlia családsegítő
Péntek	09.00 – 12.00 óráig	Nagybakónak	Kozmáné Rodek Tímea családsegítő

Ügyfelet a rendtől eltérően telefonos egyezetetést követően is fogadtunk.
Működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. Az együttműködés elvére épül, igyekezve ezzel megelőzni a hatósági intézkedést.

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás, információközvetítés,
- tanácsadás,
- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- érdekvédelem,
- életviteli tanácsadás szerepel.

Az integrált feladatellátás jegyében a Szolgálat holisztikus szemlélettel, a gyermeket és családját egységes fókuszban tartva végzi tevékenységét. A családsegítés keretében komplex szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást biztosít. Kiemelt figyelmet fordít a speciális szükségletű célcsoportokra – különösen a tartós munkanélküliekre, az adósságkezelési és lakhatási nehézségekkel küzdőkre, valamint a szenvedélybetegséggel vagy egészségügyi problémákkal élőkre. Az anyagi krízishelyzetek enyhítése érdekében aktív közreműködést nyújt a pénzbeli és természetbeni ellátások, illetve szociális szolgáltatások elérésében. Ezek mellett közösségfejlesztő programokat és készségfejlesztést szerveznek, szükség esetén krízskezelést végeznek. 2025-es évben ellátotti területen 1 esetben volt krízishelyzet.

Családgondozást végzünk a gyermekes és gyermektelen családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében.
Munkamódszerünk közé tartozik:

- az egyéni esetkezelés,
- életviteli tanácsadás,
- segítő beszélgetés,
- prevenciós szabadidős programok szervezése, programokban közreműködés.

Családsegítésben együttműködés alapján, főképp idős egyedül élő, hátrányos helyzetű, anyagi nehézségekkel küzdő, szociálisan rászorult személyek gondozását végeztük, de kapcsolattartásban érintett személynek is folyamatos segítséget nyújtottunk.

A gyermekvédelmi alapellátás alapelveivel összhangban a családokkal való együttműködés az önkéntességen alapul. A kapcsolatfelvételek többsége a

gyermekvédelmi jelzőrendszer írásos jelzései nyomán valósult meg, de a beszámolási időszakban is megfigyelhető volt az önkéntes megkeresésen alapuló segítségkérés is.

Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő:

- szükség szerint, havonta minimum 3 alkalommal keresi fel a családot,
- a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási/nevelési intézménnyel.
- Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében, kérelmek megfogalmazásában segítséget nyújt.

A gondozott családok jelentős részénél azonosíthatók diszfunkcionális kapcsolati dinamikák és állandósult konfliktusok, amelyekben a gyermekek gyakran közvetett vagy közvetlen áldozatként érintettek. A családi viszályok egyik meghatározó etiológiai tényezője a szubvencióhasználat: az ellátási területen 4 családnál rendszeres, 1 család esetében pedig alkalmi alkohol- vagy drogfogyasztás súlyosbította a helyzetet, gyakran agresszív viselkedésformákkal társulva. A problémák gyökerét a nem megfelelő konfliktuskezelési stratégiák és a kommunikációs zavarok (szülő-szülő, szülő-gyermek, szülő-pedagógus viszonylatban) jelentik, amelyeket a fennálló egzisztenciális és megélhetési válsághelyzetek tovább mélyítenek. Az esetek súlyosbodása és a problémák halmozódása miatt a családok egyre kevésbé képesek önállóan megbirkózni a mindennapi kihívásokkal. Tevékenységünk során a rendszerszemléletű tanácsadásra és az aktív közreműködésre helyezzük a hangsúlyt, biztosítva ezzel a szakszerű és eredményes problémafeldolgozást az érintettek számára. Amennyiben a családsegítő úgy látja, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, vagy az együttműködés hiányzik, kezdeményezi -a Család-és Gyermekjóléti Központon keresztül - a gyámhatóság általi érintett gyermek(ek) védelembe vételét.

A szakmai tevékenység egyik pillérét a tartós, hat hónapon túli intenzív családi együttműködést igénylő folyamatgondozások jelentik. Emellett kiemelt hangsúlyt kapnak az alapellátásba vételt nem igénylő, alacsonyabb küszöbű szolgáltatások is. Az eseti beavatkozások (tanácsadás, információnyújtás, ügyintézési támogatás és közvetítés) révén gyors és hatékony válaszokat adunk a családban felmerülő aktuális nehézségekre, megelőzve ezzel a problémák eszkalálódását. A gyermek **családból való kiemelése** a családsegítő javaslatára abban az esetben történik, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi

fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti. Az elmúlt év során ilyen eset nem történt.

A beszámolási időszakban továbbra is meghatározó veszélyeztető tényező a tankötelezettség elmulasztása és az iskolai magatartászavar, melyek hátterében kezeletlen mentális problémák és diszfunkcionális családi dinamikák állnak. Aggasztó tendencia a 16. életévüket betöltött, már nem tanköteles fiatalok korai iskolaelhagyása (1-1 fő a 7osztály, illetve a 10. évfolyamot követően). A krízishelyzetek eszkalálódását jelzi 2 fő kiskorú esetében a szülői ház engedély nélküli elhagyása (szökés). A legsúlyosabb beavatkozást egy csecsemőt érintő súlyos elhanyagolás tette szükségessé, ahol a kiskorú védelme érdekében családba fogadás kezdeményezésére került sor. Az ellátási területen azonosítható a pszichoaktív szerek jelenléte, amely az érintett családok esetében súlyos kockázati tényezőt jelent a gyermekek biztonságos fejlődésére. A szerhasználat okozta életvezetési instabilitás miatt ezekben az esetekben intenzív, multidiszciplináris együttműködésre és szoros nyomon követésre volt szükség.

Az iskolai mulasztások elemzése során megállapítható, hogy a tankötelezettség teljesítésével kapcsolatos nehézségek konzisztens módon ugyanazt a kliensi kört érintik, mint a korábbi beszámolási időszakokban. Ez a jelenség a problémák rögzült jellegére és a családi szocializációs minták nehéz változtathatóságára utal. Az évben az igazolatlan hiányzás kapcsán 4 gyermek vonatkozásában 3 család esetében tartottunk fenn alapellátást helyzetértékelés során.

A gyermekeknél jelentkező magatartási problémák gyakran a családi környezet instabilitására, a szülők közötti nevelési ellentétekre és a mentális megterheltségre vezethetők vissza. Tapasztalataink szerint a problémafelismerés ellenére a szülők nehezen építik be a gyakorlatba a szükséges nevelési korlátokat, így a határállítás hiánya továbbra is akadályozza a pozitív irányú változást. Gondozásunk során továbbra is gondot jelent, a szülők életvezetési problémája, a gyermekekkel való kevés törődés, kapcsolattartási problémák.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata:

- a jelzőrendszer működtetése,
- az esetmegbeszélések,
- a gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A jelzőrendszeri tagok proaktív részvétele a Szolgálat információbázisának legfontosabb forrása. A társszakmák (egészségügy, oktatás, rendészet) képviselői által jelzett észlelések

alapozzák meg a prevenciós munkát, lehetővé téve az eddig ismeretlen szociális és gyermeknevelési problémák feltárását. Az integrált információs hálózat biztosítja, hogy a veszélyeztető körülményekre gyorsan és szakszerűen reagálhassunk.

Szakmaközi megbeszélés:

Szervezésére 2025 évben 6 alkalommal került sor.

A 2025. évi szakmaközi megbeszélések tematikáját a multi- és interdiszciplináris együttműködés elmélyítése, valamint a jelzőrendszeri tagok szakmai és mentális támogatása köré építettük fel. A találkozók elsődleges célja az egységes szemléletmód kialakítása és a hatékony információáramlás biztosítása volt a közös esetkezelések sikeressége érdekében. Az aktuális témákat az interneten keresztül szakemberek előadásaival dolgoztuk fel.

Szakmaközi megbeszélések témái 2025. évben:
1. Éves jelzőrendszeri intézkedési terv átbeszélése, jogszabályi változások
2. Szünidei prevenciós, szabadidős programok ismertetése, együttműködés kereteinek meghatározása
3. Kiégés-Hogyan kerüld el-
4. Áldozattá válás folyamata: Az internet veszélyei
5. A megfelelési kényszer útvesztői

6. Hogyan nevelhetünk boldog gyermeket?

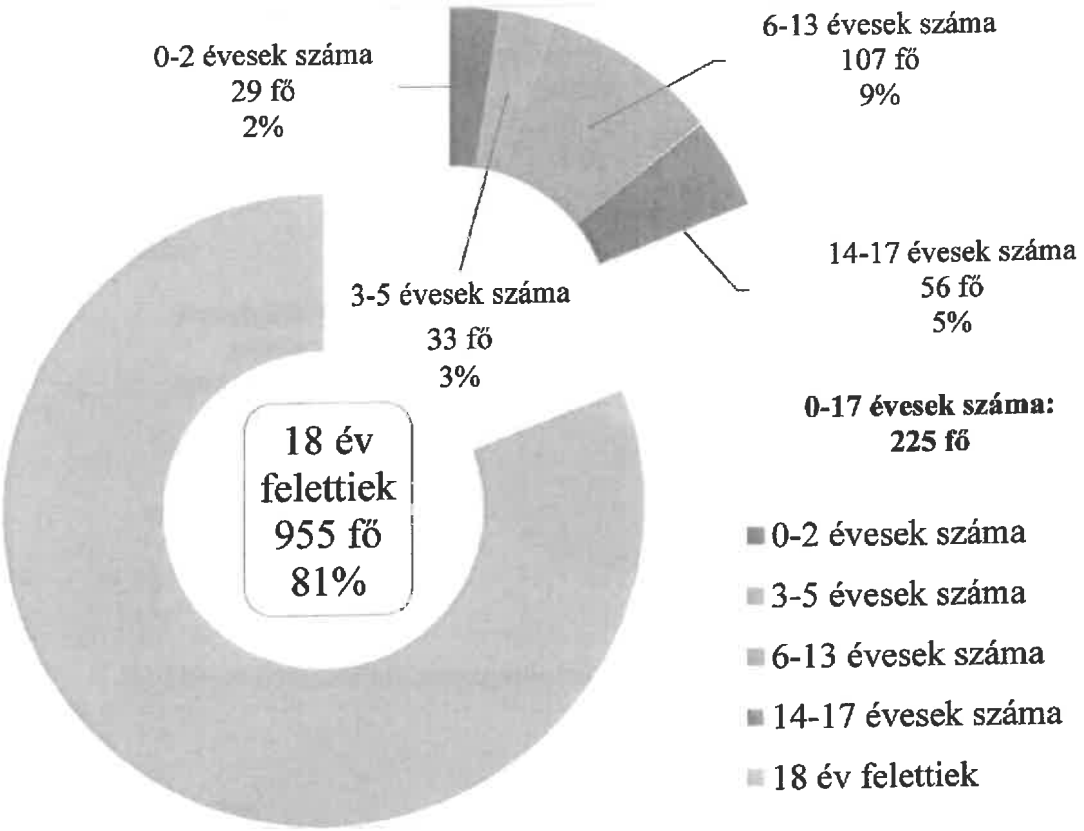
A multidiszciplináris szemlélet jegyében a súlyosabb esetekben közös helyszíni szemléket és családlátogatásokat tartottunk. A szakemberek közötti folyamatos információáramlást és a közös döntéshozatalt a rendszeres megbeszélések segítették elő, biztosítva a kliensek célzott támogatását. Esetkonferencia összehívására az év során 1 alkalommal, esetkonzultációra 44 alkalommal került sor. A meghívott, de akadályoztatott jelzőrendszeri tag távolmaradását jelezte, írásban megküldte a döntéshez szükséges információt.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének tapasztalatai alapján az intézményközi együttműködés hatékonysága és szakmai színvonala pozitívnak értékelhető. A hálózati munka további elmélyítése érdekében kiemelt célunk az egészségügyi alapellátás, különösen a háziorvosok aktívabb bevonása és kezdeményező szerepének erősítése a prevenciós folyamatokban.

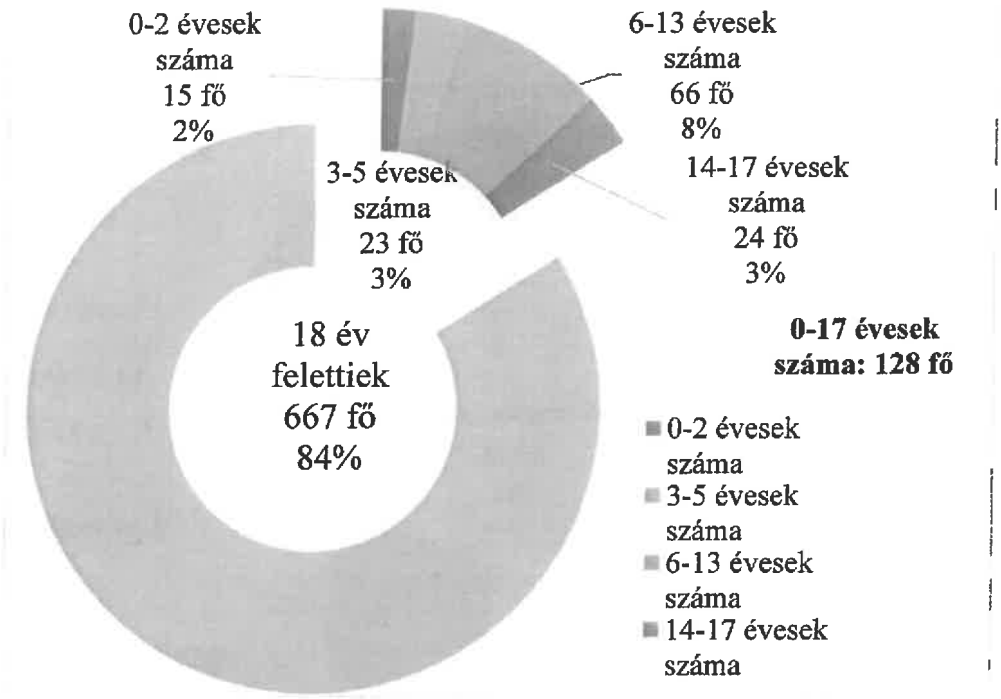
Statisztikai adatok

A községek lakosainak számát, annak korcsoportonkénti megoszlását az alábbi táblázat szemlélteti (2026. március havi adat):

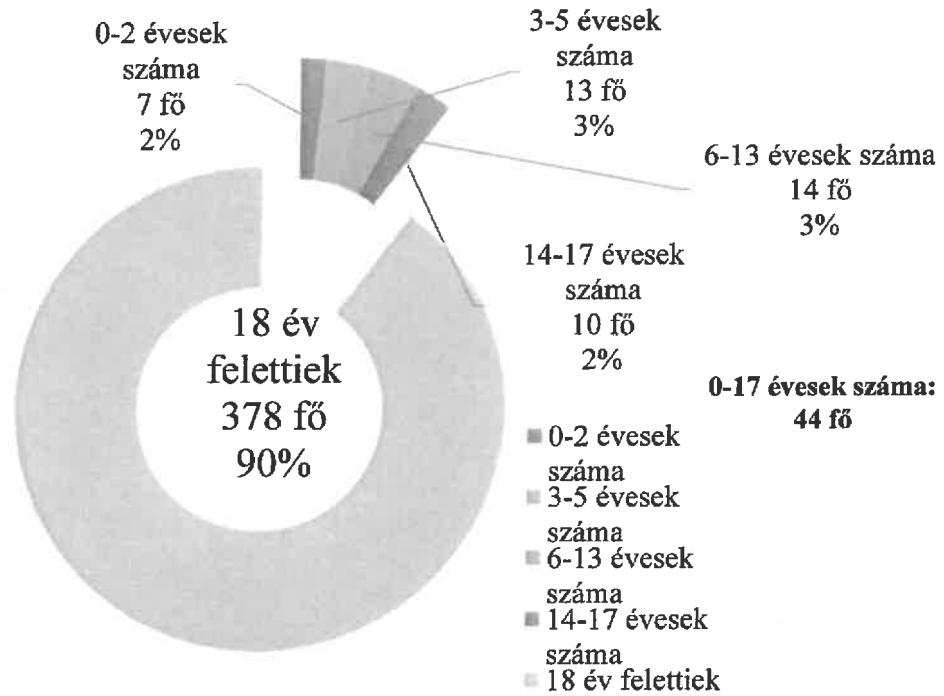
Nagyrécse lakosságának korösszetétele (1180 fő)



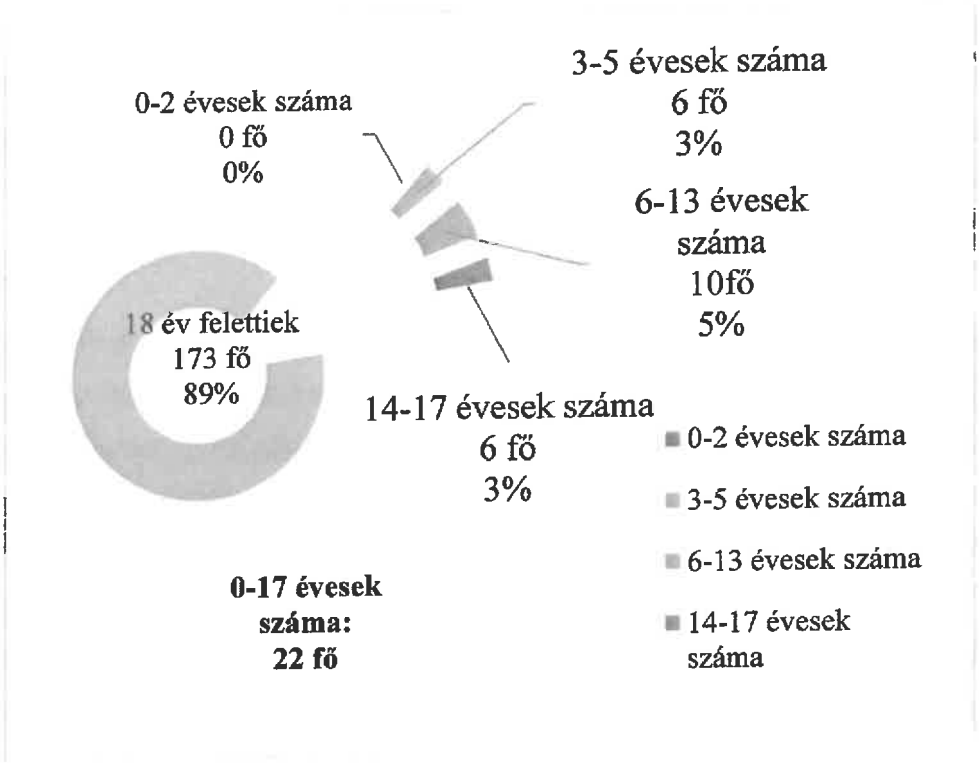
Miháld lakosságának korösszetétele (795 fő)



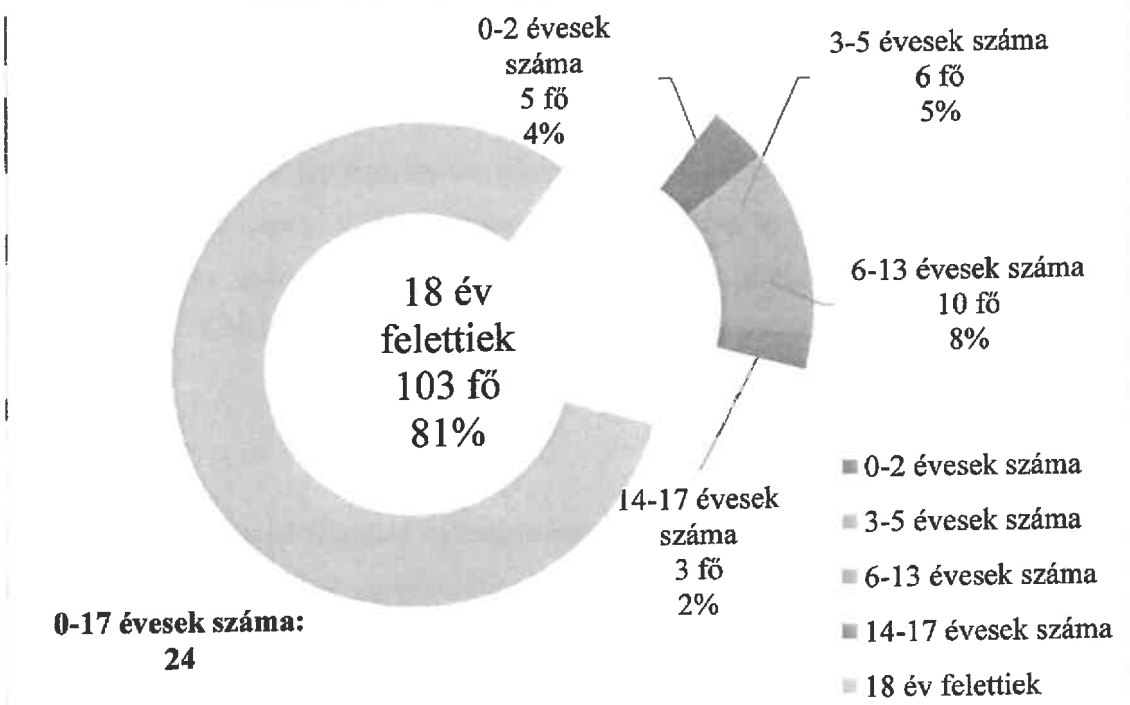
Nagybakónak lakosságának korösszetétele (422 fő)



Csapi lakosságának korösszetétele (195 fő)



Zalaújlak lakosságának korösszetétele (127 fő)



2025-ben a közös hivatalhoz tartozó településeken élő összlakosságszám: **2719 fő** , 49 fővel több mint 2024-es évben. Ebből összesen: **443 fő kiskorú gyermek.**

Ellátotti településen lakó, iskoláskorú gyermekek száma: Miháld 90 fő, Csapi 16 fő, Nagyrécse 163 fő, Nagybakónak 24 fő, Zalaújlak 13 fő, így összesen **306 fő iskolás korú gyermek él az ellátotti területen.**

Nagyrécse ellátotti település:

Nagyrécse településen az ellátottak 13%-a áll aktív együttműködésben a Szolgálattal. A szolgálat 2025-es évben 2 családot gondozott, védelembe vétel kapcsán központ általi bevonással 1 család esetében 4 fő kiskorúval, míg rendőrségi jelzés kapcsán alapellátásban 1 családot 3 fő kiskorúval érintően. A szociális rászorultságot jelzi, hogy összesen 18 fő részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, közülük 10 fő alapösszegben. A hátrányos helyzetű (HH) kategóriába 3 család (8 gyermek) tartozik, akik emelt összegű kedvezményre jogosultak – figyelemre méltó, hogy ezen családok az elmúlt években telepedtek le a községben. Az önkormányzat aktív szerepet vállal a családok segítésében: az iskoláztatási és óvodáztatási támogatások mellett jelentős igény mutatkozik a rendkívüli települési támogatásra is. Utóbbi esetében a 2024-es évhez képest (22 fő) emelkedés tapasztalható (37 fő), ami a visszatérő anyagi nehézségekkel küzdők számának növekedésére utal. Ugyanakkor a hátrányos helyzetű családok aránya a teljes népességhez viszonyítva nem kirívó, ami vélhetően a kedvező agglomerációs elhelyezkedésnek és a stabil munkalehetőségeknek köszönhető.[1]

Nagybakónak ellátotti település:

Nagybakónakon az ellátottak 10,4%-át teszi ki a szolgálatnál együttműködésben gondozottak közül. A szolgálat 2025-es évben alapellátásban 3 családot gondozott 3 fő kiskorúval. A gondozotti családok száma a tavalyi évhez képest 1 családdal csökkent. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 3 fő emelt összegben részesült. HHH 1 család 3 gyerek élt a településen.[2]

Miháld ellátotti település:

Miháld településen a Szolgálat tevékenysége kiemelten hangsúlyos, hiszen a gondozott esetek 67.5%-a (18 család, 25 kiskorú) erről a településről kerül ki. A szociális rászorultság mértékét

[1] 1. számú melléklet a) 31. oldal
[2] 1. számú melléklet b) 31. oldal

jelzi, hogy 29 fő részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, közülük 25 fő emelt összegben. A településen 6 halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) család (12 gyermek) és 7 hátrányos helyzetű (HH) család (13 gyermek) él. A pénzbeli és természetbeni ellátások iránti igények mentén azon kiskorúak kerülnek látókörbe, akiknek fejlődése szülői elhanyagolás, saját magatartászavaruk vagy súlyos anyagi depriváció miatt veszélyeztetett. A rendkívüli települési támogatások magas száma igazolja a tartós megélhetési válságot, melynek enyhítésében az önkormányzat jelentős szerepet vállal.[3]

Csapi ellátotti település:

Csapi vonatkozásában az esetszám alacsony, a gondozottak 8%-át teszi ki. Az alapellátási feladatok egy családot érintettek, ahol a célzott intervencióknak köszönhetően a veszélyeztetettség megszűnt, és a gondozási folyamat lezárásra került. A családsegítési szolgáltatást 6 fő vette igénybe. A település szociális mutatói kedvezőek: HH státuszú család nem azonosítható, a rendszeres kedvezményezettek köre szűk, és a rendkívüli támogatási igények száma is csökkent az előző évhez képest.[4]

Zalaújlak ellátotti település:

Zalaújlak az ellátotti kör 1%-át reprezentálja. A település alacsony lélekszáma ellenére az élethelyzeti válságokból adódó anyagi nehézségek az egyének és családok szintjén egyaránt azonosíthatók, ugyanakkor hátrányos helyzetű (HH) státuszú család nem él a községben. A 2025-ös évben a Szolgálat gyermekvédelmi alapellátási feladatot nem végzett, azonban egy felnőtt korú klienssel aktív, együttműködésen alapuló családsegítési folyamat zajlott. A gyermekvédelem területén eseti intervencióra került sor: egy kiskorút érintően két alkalommal foganatosítottunk egyszeri esetkezelést. [5]

Megfigyelhető, hogy nem szerinti megosztásnál a fiúk száma kicsivel magasabb. Életkor szerinti megosztás alapján, az 1 évestől a 17 éves korosztályig bezárólag vannak, voltak gyermekek a gondozottjaink között.

A szolgálat szakmai tevékenysége

[3] 1. számú melléklet c) 32. oldal
[4] 1. számú melléklet d) 32. oldal
[5] 1. számú melléklet e) 33. oldal

A szolgálat szakmai tevékenységének a száma jelentős, mely magába foglalja a segítő beszélgetéseket, családlátogatásokat, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciát, esetkonzultációt, tanácsadást, információnyújtást, hivatalos ügyintézésben és környezettanulmány elkészítésében való közreműködést.

A szolgálat szakmai tevékenységének adatai (2025 év folyamán)

2025 év	Nagyrécse	fő	Nagybakónak	fő	Zalaújlak	fő	Csapi	fő	Miháld	fő
Információnyújtások	10	5	46	13	12	2	6	4	109	56
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	1			4	2	2	1	62	35
Segítő beszélgetés	4	4	62	10	9	1	4	2	151	41
Tanácsadások	2	4	31	6	3	2	2	2	188	37
Közvetítés más szolgáltatóhoz										
Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központhoz										
Családlátogatás	42	12	81	13	32	3	21	11	427	73
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)					6	2			15	15
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)			3	6	2	1			12	12
Konfliktuskezelés			2	5					12	
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése										
Kríziskezelés									1	3
Szakmaközi megbeszélés	6		6		6		6		6	
Esetkonzultáció	4	7	8	5			1	1	32	18
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés			4	6	1	2			10	18
Esetkonferencia									1	3
Adományközvetítés			12	8	5	1	2	2	18	58

Pszichológiai tanácsadás	1	4	1	1					5	5
Jogi tanácsadás									3	3
Összesen	***70***	***37***	***273***	***79***	***80***	***16***	***44***	***23***	***1057***	***395***

Alapellátásban és hatósági intézkedés kapcsán a Nagykanizsai Család-és Gyermekjóléti Központ általi bevonással összesen 37 gyermek gondozását végezte szolgálatunk. Alapellátásban gondozott gyermek: 29 fő, Védelembe vett gyermek: 8 fő (Miháld, Nagyrécse) Családba fogadott gyermek: 1 fő Krízisekezelést 1 esetben 3 főt érintően végeztünk, Bántalmazás (CSBE) jelzés: 5 esetben érkezett 7 fő kiskorút érintően Miháld és Nagyrécse területre vonatkozóan. Nevelésbe vett gyermekek száma a településen: 0. Védelembe vételi kezdeményezés 2 esetben történt, védelembe vétel megszüntetésére 1 estben történt szolgálat általi kezdeményezés, mely alapján gyámhatóság delegálásával alapellátásban került gondozásra a család. Nevelésbe vételi javaslatra 0 alkalommal került sor. Utógondozás nem történt, Válsághelyzetben lévő várandós anya: 0.

Az év során új alapellátás keretében gondozást 5 esetben gyermekes család és 2 esetben családsegítés vonatkozásában végzett a szolgálat. Továbbá 3 család (6 fő felnőtt) családsegítését és 6 család (9 fő gyermek) alapellátásban történő gondozását zártuk le. 3 család esetében a gondozás eredményessége okán, 1 család esetében 1 fő gyermek családba fogadással továbbra is gondozott, illetve 1 család 1 fő gyermeket érintően elköltözött a területről, illetékesség megszűnése okán.

Családsegítésben együttműködés alapján 7 család (10 fő) részesült /Nagyrécse: 0, Nagybakónak: 1 (2 fő), Csapi: 1 család (1 fő), Zalaújlak:1 család (1 fő), Miháld: 3 család (6 fő)

Tevékenységünket a komplexitás jellemezte, melynek keretében a gyakorlati segítségnyújtás (ügyintézés, tanácsadás) és a pszichoszociális támogatás (mentális gondozás, segítő beszélgetések) párhuzamosan valósult meg. A segítő munka célja az életviteli nehézségek enyhítése és a kliensek önérvényesítő képességének fejlesztése volt az információs és mentális bázis megerősítésével.

Ezen felül közvetítettünk ellátásokhoz való hozzájutás: pénzbeli: 17 alkalommal (19 fő részére) természetbeni: 21 alkalommal (17 fő részére) Az év során folyamatosan gyűjtöttük a tartós élelmiszeradományokat élethelyzeti válságban lévő családok azonnali megsegítésére. Előfordult: Tartásdíj állam általi megelőlegezés, közgyógyellátáshoz segítség, rokkantsági

ellátás, GYVK HHH környezettanulmány, végeztük. Előfordult 16 éves gyermek felnőttképzésbe átíratásában segítségnyújtás, nőgyógyászati vizsgálatára kísérés, lakcím likvidálás kormányhivatalba analfabéta anya meghatalmazása alapján, hivatásos gondnok részére segítségnyújtás,, pedagógiai szakszolgálattal kapcsolatfelvétel szülő kérésére, Gyermek-ifjúság pszichiátriával kapcsolatfelvétel, írásos kérések megfogalmazásában segítségnyújtás, pártfogó ügyvédi képviselet hivatalos ügyintézése, iskolai hiányzás rendőrség általi igazolás bekérése körözés okán, pedagógiai szakszolgálattal kapcsolatfelvétel szülő kérésére, gyermek-ifjúság pszichiátriával kapcsolatfelvétel, írásos kérések megfogalmazásában segítségnyújtás, pártfogó ügyvédi képviselet hivatalos ügyintézése, párkapcsolati, családi konfliktuskezelés, segítő beszélgetések élethelyzeti válságokban jelentkező problémák ügyfél általi felismeréséhez, megoldástalálásához. Az év során a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos törvényi feladatot a 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/B.§ (5) bek. alapján, szolgálatunk a (4) bekezdés szerinti értesítés alapján felkereste a hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családot, és segítséget nyújtott a jogosultnak a 7. melléklet szerinti nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

A kapcsolattartás dinamikáját a közvetlen lakossági megkeresések és a proaktív terepmunka jellemezte. A kliensek preferálták a telefonos bejelentkezést, amely során gyakran kértek helyszíni segítségnyújtást, így a feladatellátás jelentős része családlátogatások keretében valósult meg. A hatósági intézkedés hatálya alatt álló családok esetében a tevékenység fókuszában a tanácsadás és az ügyintézési támogatás állt, kiegészülve a speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés koordinálásával és a részvétel folyamatos nyomon követésével.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Nagyrécse település

Sorszám	Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség foka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (+ ok)
1	Nyilvántartott kiskorúak száma	7	XXX
2	Környezeti főcsoport összesen	7	7

	Családi szerkezeti	3	3
	Szülők, család életvitele, életvezetési problémája gyermek elhanyagolása fizikai	4	4
4	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	2	XXX
5	A nyilvántartott kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		XXX
6	Központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		XXX
7	**Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én**	7	XXX
8	Közvetlenül hatósági intézkedésre		XXX

Nagybakónak település

Sorszám	Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség foka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (+ ok)
1	**Nyilvántartott kiskorúak száma**	3	XXX
2	*Környezeti főcsoport összesen*	2	4

	Családi, szerkezeti	1	2
3	Kortárs csoport negatív hatása	1	2
4	*Magatartás főcsoport*	1	3
	Ebből: Csavargás	1	3
5	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	1	XXX
7	A nyilvántartott kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	-	XXX
8	Központ által nyújtott speciális szolgáltatások		XXX
9	**Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én**	3	XXX
10	Közvetlenül hatósági intézkedésre		XXX

Miháld település

Sorszám	Okok	Érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség foka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (+ ok)
1	**Nyilvántartott kiskorúak száma**	**25**	XXX
2	Környezeti főcsoport összesen	23	35
	Lakhatási probléma	4	9

	Családi szerkezeti	2	3
	Szülők, család életvitele, életvezetési problémája	12	12
	Gyermekkel szembeni rossz bánásmód (lelki)	4	8
	Kortárs csoport negatív hatása	1	3
4	Egészségügyi főcsoport	2	7
	Tanulási-magatartászavar	2	7
5	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	18	XXX
6	A nyilvántartott kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma		XXX
7	A központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		XXX
8	**Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én**	15	XXX
9	Közvetlenül hatósági intézkedésre		XXX

Csapi ellátott településen a 2025-es évben, egy család estében 2 kiskorút érintő gondozás történt.

Zalaújlak ellátotti településen nem volt veszélyeztetett kiskorú a 2025-ben.

A leggyakoribb problématípusok: gyermekek magatartási zavara, a lakhatási problémák, szülők, család életvitele, igazolatlan iskolai hiányzás, tankötelezettség nem megfelelő teljesítése, motiválatlanság a tanulásra, családon belüli konfliktus s előfordult családon belüli erőszak gyanúja, lelki bántalmazás gyanúja.

A főbb problématípusok vonatkozásában a családok életvitele, családi-kapcsolati konfliktusok, a gyermeküket egyedül nevelő szülő ráhagyó nevelése, válást követő kapcsolattartási problémák kihatása a gyermek mentális állapotára és magatartására. A válások és kapcsolattartási problémák eseteiben jellemző, hogy a szülők „eszközként" használják gyermekeiket, arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. A családok esetében a családi-kapcsolati konfliktusok összekapcsolódnak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel (elsősorban alkoholizmussal, de droghasználattal is), mely rendszeres lelki-fizikai bántalmazáshoz vezet.

A serdülőkorú klienseknél gyakran azonosítható az iskolai és családi konfliktusok feldolgozásához szükséges megküzdési stratégiák (coping mechanizmusok) hiánya. A feldolgozatlan mentális feszültség elsősorban szubjektív tünetekben – így igazolatlan mulasztásokban vagy magatartásszabályozási zavarokban – manifesztálódik. Ezek a jelenségek szoros összefüggést mutatnak a családi rendszerek diszfunkcionális működésével és a hatékony konfliktuskezelési minták hiányával.

Az elégtelen lakókörnyezet és a diszfunkcionális nevelési attitűdök halmozott veszélyeztetettséget eredményeznek. A szülők eszköztelensége miatt a gyermekek érzelmi szükségletei gyakran háttérbe szorulnak, ami a serdülőkor beköszöntével súlyos magatartási és kapcsolati válsághoz vezet. A segítő folyamat során a hangsúly a szülői szerepek megerősítésére és a családi kohézió helyreállítására összpontosít, amely a természetéből adódóan időigényes és komplex szakmai feladat.

A családok életmódjából, a következetlen és elhanyagoló, illetve esetenként túlféltő nevelésből adódóan egyre több gyermeknél tapasztalható az agresszív magatartás. Ennek egy része a kielégítetlen szükségletekből (frusztráció), más része a média és a család által közvetített mintákból adódik, illetve jelentős számú a SNI gyermek a veszélyeztetettek között. Az

intézmények ezekre a problémákra nincsenek kellőképpen felkészülve, az integrált oktatás sok esetben eszköztelen, a gyermekekkel szembeni elvárásrendszer egységes. Ez az oktatási rendszer hiányosságait tükrözi. A Szolgálat és a jelzőrendszeri tagok továbbra is nagy hiányát érzik egy a járás területén működő gyermekpszichiátriának. Az év során az alapellátásban gondozott családoknál a szolgálat magas közvetítés számmal vette igénybe a Központ által nyújtott pszichológiai tanácsadás szolgáltatást.

Az esetkezelések során feltárt problémák a családok mélyreható depriváltságát tükrözik, ahol az anyagi nehézségek szocializációs és nevelési hiányosságokkal társulnak. A tartós segítségnyújtás – segítő beszélgetés, tanácsadás- célja a családok képessé tétele a válsághelyzetek önálló kezelésére, különös tekintettel a szülők és gyermekek közötti konfliktusokra, amelyek gyakran rendőrségi beavatkozást is igényeltek. A tárgyév speciális szakmai kihívása volt az egészségügyi elhanyagolás egy új formája: a kötelező oltások elmaradása miatt 4 gyermek esetében volt szükség hatósági jogkörben történő eljárásra.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a 2025-es évben

Jelzőrendszer megnevezése	Nagyrécse	Miháld	Nagybakónak	Csapi	Zalaújlak	Összesen
Egészségügyi szolgáltató		1	2			3
ebből (egészség. szolgáltató) védőnői jelzés		1	1			2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatok			1			1
ebből (szoc. szolgáltatók) Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ felé továbbított jelzések száma			1			1
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók		2				2

Köznevelési intézmény, szakképző intézmények		8	6		2	16
Rendőrség	1	6	3			10
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		2				2
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	1				2
Önkormányzat, jegyző	1				1	2
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		1				1
Összesen	3	21	12	0	3	39

Növekvő esetszám és bizalom

A jelzések száma folyamatos emelkedést mutat (2023év: 28, 2024év: 34, 2025év: 39). Ez egyrészt a problémák súlyosbodását, másrészt az állampolgári tudatosság és a szolgálatba vetett bizalom növekedését jelzi.

Területi és intézményi fókuszpontok

Statisztikai Összegzés (2023–2025)

Megnevezés	2023	2024	2025	Trend
Összes jelzésszám	28	34	**39**	Emelkedő (+39% vs 2023)
Miháld részaránya	n.a.	n.a.	**54%**	Meghatározó gócpont
Nagybakónak részaránya	n.a.	12%	**31%**	Drasztikus növekedés

Nagyrécse részaránya	n.a.	8%	**7,5%**	Közel azonos
Zalaújlak részaránya	n.a.	8%	**7,5%**	Közel azonos

- **Gócpont:** A jelzések több mint fele (**54%**) továbbra is **Miháld** területére koncentrálódik, míg Nagybakónak esetében jelentős (12%-ról 31%-ra történő) emelkedés látható.
- **Fő jelzőrendszeri tag:** Az **oktatási intézmények** a legaktívabbak (41%), ami a tanulók körében tapasztalható magatartási zavarok, a kortárs bántalmazás és a mulasztások növekedését tükrözi.

Kritikus veszélyeztető tényezők

- **Gyermekvédelem:** Súlyos esetek (családon belüli erőszak, elhanyagolás, csecsemőelhanyagolás, rendőrségi ügyek, iskolai magatartászavar) mellett megjelent az **online tér** nem megfelelő használata és a korai szerhasználat (dohány, alkohol, drog).
- **Családi háttér:** A problémák gyökere a rossz mintákban, az érzelmi elhanyagolásban és a mozaikcsaládok konfliktuskezelési nehézségeiben rejlik.
- **Idősek védelme:** Az önkormányzati jelzések rávilágítottak a mentálisan zavart vagy elszegényedett, egyedül élő idősek növekvő támogatási igényére (esetkezelés).

Beavatkozási típusok

A szolgálat komplex módon reagált: az **alapellátáson belüli gondozás** és az egyszeri esetkezelés mellett szükség volt **védelembe vételemre**, családba fogadásra és hatósági (gyámhivatali) kezdeményezésekre is.

Összegző diagnózis: A rendszer jól szűri a problémákat, de a „marginális helyzetű" fiatalok és a megélhetési nehézségekkel küzdő családok száma nő. A megoldás kulcsa a **rendőri jelenlét**, a folyamatos **prevenció** és a szülők intenzívebb bevonása lehet.

Látható, hogy a köznevelés, a rendőrség és a védőnők alkotják a jelzőrendszer tartóoszlopait, de számos más szereplő (gyámhivatal, civil szféra, jegyzők) is élt a jelzés lehetőségével. Ez a statisztikai emelkedés jó hír, hiszen a korai felismerést és a rendszer éberségét igazolja. A 2025-ös év tapasztalata alapján a gépezet jól működik, de a fokozódó nyomás miatt figyelni kell a munkatársak leterheltségére.

Csapi területre nem érkezett jelzés. Egyértelműen megállapítható, hogy továbbra is az oktatási intézmények küzdenek mindennapos nehézségekkel: a tanulmányi munkát jelentősen gátló *magatartási problémákkal, gyermekek egymás közötti bántalmazásával, igazolatlan mulasztással illetve magas számú igazolt hiányzásokkal* - felőlük érkezik a jelzések 41%-a. Ez növekvő tendencia, mivel 2024-ben 32% volt. Az elmondható, hogy az állampolgárok felismerték a jelzés fontosságát, bíznak a szolgálatban. Ugyanakkor a félelem még mindig bennük él. Hiába a felajánlott anonimitás. Egészségügyi szolgáltatótól 2 illetve Rendőrségtől 3 település vonatkozásában érkezett jelzés. Egészségügyi szolgáltatótól 3 védőnői jelzés 1 családon belüli erőszak, 1 eltitkolt terhességből otthon halva szülés, illetve 1 kórházi jelzés is érkezett csecsemő elhanyagolás kapcsán. 2 esetben alapellátásban történő gondozás, 1 esetben családba fogadás történt. Rendőrségi jelzés kapcsán 1 garázdaság, 4 CSBE, 1 lopás, 1 bankkártyával való visszaélés bűncselekmény, 1 birtokháborítás, 1 esetben kiskorú szülői ház engedély nélküli elhagyása, 1 esetben szülő drogbirtoklás, terjesztése kapcsán, 2 esetben alapellátás keretein belüli családsegítésben segítettünk a családnak. 3 esetben szolgálatunk a gyámhatóság felé a Központon keresztül kezdeményezéssel élt, valamint 2 esetben egyszeri esetkezelés történt. 1 esetben családba fogadás . Önkormányzat mentálisan zavart egyedül élő idős személlyel kapcsolatban illetve lakóotthonos gyermekek által elkövetett bullyinggal kapcsolatban tett jelzést. Mindkét estben egyszeri esetkezelésben intézkedtünk.
A Köznevelési intézmények visszatérő magatartási problémákat illetve igazolatlan iskolai hiányzást jeleztek. A gyermekek egymáshoz való kapcsolatában, konfliktuskezelési módjában leképződik a felnőttek ellenséges viszonyában jelenlévő attitűd, ez az ellátotti területen is érzékelhető, főképpen Miháldon. Az ingerszegény környezet, a szülők aluliskolázottsága, céltalansága, következetlensége, elégtelen szülői kompetenciák - mondhatni – determinálják a gyermekek iskolába járási hajlandóságát, motiválatlanságát, főképpen a felső tagozattól, s még hatványozottabban jelentkezik a szakképző iskolák esetében. Az évben két 16 éves kiskorú hagyta abba az iskolát, miután a törvény már nem kötelezte őket tanulmányaikra.

Miháldon két alkalommal indult nyomozás kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény gyanúja miatt. Mindkét ügyben felnőttkorú elkövetőkkel szemben intézkedtek a hatóságok, azonban az esetek kiskorúakat is érintettek, ezért jelzést követő esetkezelés során családba fogadás, valamint alapellátásban történő gondozás történt. Visszaszorítás, megelőzés továbbra is rendőri jelenléttel és felvilágosító tevékenységgel lehetséges. Ezt szolgálják az országos és helyi szintű bűnmegelőzési programok. A mélyszegénység kockázatot jelent a megélhetési bűnözés kialakulására, ami ellen határozott jogi fellépés szükséges. Bár a gyermekkorú elkövetők

esetében büntethetőséget kizáró ok áll fenn, a szülők tájékoztatása és felelősségre vonása minden esetben megtörtént.

Statisztikai adatok és veszélyeztetettségi trendek:

- **Erőszakos cselekmények:** 2024-ben és 2025-ben is 2-2 esetben érkezett jelzés kiskorú sérelmére elkövetett erőszak gyanúja miatt.
- **Szerhasználat:** Növekvő tendencia mutatkozik a fiatalkorúak kábítószer- és alkoholfogyasztása, valamint az E-cigaretta használata terén. Miháld településen két esetben indult büntetőeljárás felnőttek ellen kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény miatt, melyek kiskorú gyermekeket is érintettek.
- **Kapcsolati erőszak:** 2025-ben 2 esetben történt rendőri intézkedés. Kiemelt kockázat a látencia (rejtett bűnözés), mivel a gyermekek közvetett áldozatai a szülők közötti erőszaknak és a vagyon elleni bűncselekményeknek is.

Ellátotti területen a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma: 8 fő

Ebből:

Miháld: védelembe vétel kapcsán 4 fő , családba fogadás kapcsán 1 fő

Nagyrécse: védelembe vétel kapcsán 4 fő

Nagybakónak: családba fogadás 1 fő

A hatósági jelzések kezelése során hatékonyan dolgoztunk együtt a Nagykanizsai Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével. Partnerségünket a kölcsönös tájékoztatás, a gyakori konzultációk, valamint a közös helyszíni családlátogatások és az egymást segítő hozzáállás tette teljessé.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben összesen:

- ✓ Nagyrécse teleülésen 18 fő gyermek részesült, hátrányos helyzetű gyermekként pedig 8 fő szerepelt a nyilvántartásokban.
- ✓ Nagybakónak településen 3 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek kap.

- ✓ Miháld településen 29 fő gyermek részesült, ebből hátrányos helyzetű gyermekként 13 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekként 12 fő.
- ✓ Csapi településen 2 fő gyermek részesült.

A törvényi ellátások gyakran csak tüneti kezelést biztosítanak, a problémák gyökerét a család és a gyermekvédelmi rendszer szoros együttműködése képes felszámolni. Ennek érdekében működtetjük az észlelő- és jelzőrendszert, amely a veszélyeztetettség megelőzését és a kiváltó okok feltárását szolgálja. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak szükség szerint esetmegbeszéléseket tartunk, melynek célja a szolgáltatásra rászoruló gyermekeket és családokat érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

A jelzőrendszer tagjaival (védőnők, oktatási, nevelési intézmények, rendőrség,) a településeken jó és hatékony a kapcsolat, az együttműködés. A jelzőrendszeri tagok mindennapos kapcsolatot tartanak a családsegítőkkel, személyesen és telefonon keresztül is.

A jelzőrendszer részéről gyakori a telefonos megkeresés. Írásban a védőnői szolgálat, iskolák, gyámhivatal, önkormányzat/jegyző, rendőrség, iskola jelez.

Visszajelzés minden esetben megtörténik. Továbbá rendszeres a telefonon történő konzultáció. A jelzőrendszer éves munkaterv alapján végzi tevékenységét évente 1 alkalommal (02.28-ig) tanácskozást tart, melyen értékeli az előző évi tevékenységét. Törvényi előírás kötelezővé teszi a szakmaközi megbeszélés összehívását. Az évben erre 6 alkalommal került sor, ahol egy-egy meghatározott témakörben megbeszéltük szakmai tapasztalatainkat, illetve az aktuális problémákat.

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, illetve jelentős számú esetben végeztünk állampolgár által önkéntesen kezdeményezett gondozást.

Az esetjelzések általános tendenciát követve a szóbeli jelzések az eltelt időszakban továbbra is jellemzőek. Kiemelt figyelem fordítódik a jelzések formai és tartalmi követelményeire. A mutatók alapján az oktatási- nevelési intézmények és védőnő felől érkeznek többségében az írásos jelzések. A jelzés mennyisége magyarázható a tankötelezettség (16 életév) miatt, az iskolarendszerből kieső fiatalkorú gyermekek számának növekedéséből, valamint a

jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének nem hatékony érvényesítése. A lakókörülmények, lakhatási problémák emelkedése, anyagi-foglalkoztatási nehézség, valamint a diszfunkcionális családok számának növekedése okán.

2025 évben megvalósult adománygyűjtés:

Szolgálatunk támogatói kapcsolatrendszere a 2025-ös év fordulójára jelentősen bővült, számos magánszemély támogatásával. Ennek eredményeként az ellátási területen élő összes rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, alapellátott vagy védelembe vett család számára sikerült karácsonyi ajándékcsomagot biztosítanunk. Az adományozási akció sikeres megvalósítását jól szemlélteti, hogy 28 család 52 gyermekét tudtuk megajándékozni, illetve anonim felajánlók segítségével további 11 család – köztük élethelyzeti válságban lévő, alacsony nyugdíjjal rendelkező egyedülálló idősek és gyermekeiket egyedül nevelő szülők – részére állítottunk össze és adtunk át ünnepi élelmiszercsomagot. Továbbá év közben több alkalommal élelmiszeradományt tudtunk átadni az alapellátásban gondozott rászoruló családok részére.

A 2025-ös évben is igény volt az ingyenes ruhaosztásra. Az idén 1-1 alkalommal Miháld és Nagybakónak ellátotti településen szervezett ruhabörzén is nagy mennyiségű, év közben felajánlott felnőtt és gyermekruházatból válogathattak a rászoruló családok. A megmaradt ruhákat a galamboki családsegítő szolgálat részére átadtuk, a 2025-ös évben is segítve ezzel az ott élő rászorulókat.[6]

2025 évben megvalósított prevenciót célzó programok:

A Gyermekjóléti Szolgálat a gondozott, és a településen élő gyermekek, családok számára szabadidős tevékenységeket szervez, de aktívan közreműködik, részt vesz az ellátott települések (Nagyrécse, Nagybakónak és Miháld) önkormányzatai és iskola által szervezett programokon (évszakhoz kötött kézműves foglalkozások, falunap, gyermeknap, közösségi programok, egészségmegőrzést célzó programok).

Saját szervezésű és közreműködéssel végzett programok: ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások (farsangi-, húsvéti-, és karácsonyi kézműves foglalkozás-lovaskocsizás-ügyességi játékok, rajzpályázat, gyermeknapi ügyességi játékok Nagybakónakon, piknik mozi

[6] 3. számú melléklet: 38-39. oldal

Miháldon, nyári családi program az önkormányzattal közösen Nagyrécsén Piknik Mozival, Halloween-i program Miháldon.[7]

A programok kiemelt jelentőséggel bírnak, hiszen hatékonyan ellensúlyozzák a családi nevelési hiányosságok káros hatásait, és tartalmas szabadidős lehetőségeket kínálnak a nehéz anyagi körülmények között élő gyermekek számára. A közösségi tevékenységek segítik az értékrend formálását, a pozitív minták közvetítését, valamint a közös családi élmények megélését. Elsődleges célunk, hogy ezen alkalmakkal is támogassuk a kiskorúak testi és lelki egészségének megőrzését, illetve fejlődését.

Megfogalmazott tervek

A 2026-os év fő célkitűzése a színvonalas szolgáltatás fenntartása mellett a lakossági bizalom elmélyítése. Célunk, hogy a Szolgálat üzenete révén egyre több család forduljon hozzánk önkéntesen, felvállalva problémáit, hiszen a valódi eredmények alapja a kölcsönös bizalom és motiváció. A hatékony munkavégzés záloga a szakmai kompetenciák tisztasága, a segítői hozzáállás és a jogszabályi kereteknek megfelelő, magas szintű szakmaiság.

2026. év célkitűzései:

- Az évben kiemelt cél volt a jelzőrendszeri tagokkal közösen szervezett prevenciós programok, illetve a javaslataik figyelembevételével, a gyermekek helyzetének javítása érdekében, a szolgálat által tartott szabadidős tevékenységek szervezése, mely mentális segítséget nyújthat a családok számára.

- A bizalmi bázis építése és láthatóság: Fogadóórák és elérhetőség: A Szolgálat preventív szerepének hangsúlyozása a személyes megkeresések során, célzottan törekedve az „ellenőrző hatóság" képének lebontására és a „segítő partner" arculat erősítésére.
- Információs anyagok: Egyszerű, lényegre törő tájékoztató szórólap készítése a településen élők számára, amely közérthetően foglalja össze, miben tudok segíteni önkéntes megkeresés esetén.
- Szakmai hatékonyság fenntartása:
- Tudatos időmenedzsment: Az adminisztrációs terhek és a terepmunka (családlátogatások) közötti egyensúly optimalizálása, hogy több idő jusson a mélyebb segítő beszélgetésekre.

[7] 2. számú melléklet: 34 – 37. oldal

- Külső szupervízió/konzultáció: Mivel nincs belső munkatársi kör, kiemelt cél a járási esetmenedzserrel való rendszeres havi konzultáció a szakmai izoláció (elmagányosodás) elkerülése érdekében.
- Jelzőrendszeri fókusz: Célzott kapcsolattartás: A helyi jelzőrendszeri tagokkal (védőnő, pedagógusok) való informális, de rendszeres párbeszéd fenntartása, hogy a problémák ne csak „papíron", hanem már csírájukban láthatóvá váljanak.
- Közösségi és adományozási koordináció: Adományközvetítés: A meglévő támogatói kapcsolatok fenntartása és célzott segélyezési akciók szervezése (iskolakezdés, ünnepek), a települési adományok igazságos és átlátható elosztásának koordinálása.

Eredményeink, nehézségeink, javaslataink

- Társadalmi beágyazottság: A Szolgálat ismertsége az ellátási területen folyamatosan javul. A lakosság és a gyermekek bizalma nőtt, amit az önkéntes megkeresések emelkedő száma is igazol.
- Közösségépítés: A prevenciós és szabadidős programok sikeresen aktivizálták a települések közösségi életét, erősítve a helyi társadalmi kohéziót.
- Intézményi együttműködés: A közoktatási intézmények szemléletmódjában pozitív elmozdulás tapasztalható. A rendszeres szakmai konzultációk és közös esetmegbeszélések hatékonyabbá tették a napi szintű kapcsolattartást.
- Szakmai fejlődés: A magatartási problémákkal küzdő gyermekek hatékonyabb támogatása érdekében a családsegítő munkatárs kompetenciabővítése folyamatos (képzések), ami hosszú távon új módszertani lehetőségeket nyit meg a családok segítésében.
- A jelzőrendszer működése és kihívásai, jelzési hajlandóság: Bár az együttműködés formálisan megvalósult, a hivatalos jelzések megtétele továbbra is nehézségekbe ütközik. A kistelepülési létből adódó személyes érintettség, az anonimitás hiányától való félelem és a jogszabályi védelem elégtelensége miatt a szakemberek gyakran a felelősséghárítást vagy az informális (nem hivatalos) jelzést választják.
- Szakmai támogatottság: A jelzőrendszeri tagok körében tapasztalható bizonytalanságot növelik a médiában megjelenő tragikus esetek, amelyek miatt felerősödött a bűnbakkereséstől való félelem. Szükséges lenne a szakmai védőháló megerősítése és a titoktartási garanciák egyértelműsítése.
- Információáramlás: Problémát jelent az egyes szakterületek eljárásrendjének ismerethiánya. A hatékonyság növelése érdekében elengedhetetlen a tudásmegosztás

(disszemináció), valamint a kapcsolatok mélyítése közös csapatépítő és szakmai fórumok keretében.

- Gyermekvédelmi tendenciák és problémakörök, iskolai mulasztások: Az igazolatlan hiányzások statisztikai csökkenése mögött nem a probléma megszűnése, hanem a tankötelezettségi korhatár (16 év) leszállítása áll. A rendszerből kieső fiatalok esetében a Szolgálat eszköztelenné vált. Megoldást jelentene a tankötelezettség korhatárának emelése, valamint a 16-18 év közötti korosztály számára elérhető rugalmasabb, felzárkóztató képzési formák bővítése.
- Magatartási zavarok: Jelentősen nőtt a magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek száma. A háttérben elsősorban családi diszfunkciók (érzelmi frusztráció, tartós stressz, intimitás hiánya), nevelési problémák, pszichés betegség, valamint az iskolai teljesítménykényszerből fakadó szorongás áll.
- Hatósági intézkedések hatékonysága: A jelenlegi jogszabályi környezetben a 16. életévüket betöltött gyermekek védelembe vétele ritkán vezet eredményre, a hatósági eszközök ebben az életkorban már nem bírnak kellő visszatartó vagy motiváló erővel.
- Működési nehézségek, adminisztratív terhek: A többszörös szerepkörök (szolgálatvezetés, jelzőrendszeri felelős, családsegítés) és a túlzott adminisztráció jelentősen korlátozzák a kliensekre fordítható közvetlen időt. A minőségi segítő munka biztosítása jelenleg csak folyamatos túlmunkával tartható fenn.

A Nagyrécse Község Család- és Gyermekjóléti Szolgálata 2025-ben is elkötelezetten törekedett a gyermek- és családvédelmi feladatok jogszabályi előírásoknak megfelelő, magas színvonalú ellátására. Tevékenységünk fókuszában a családi egység megőrzése, az egészséges szocializáció támogatása, valamint a prevenciós szemléletű szakmai munka állt..

Nagyrécse, 2026. május 04.

Nagyrécsei Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Kozmáné Rodek Tímea
családsegítő

Készült: 1 pld-ban
1 pld: 30 oldal+9 oldal melléklet
Kapja: Irattár

1. számú melléklet

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

a) Nagyrécse település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és Idősebb	Összesen: (a–i)	Csalá-dok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi		1	2				1	1		5	
02		Nő			2	2			1			5	
03		**Összesen (01+02 sor)**		1	4	2			2	1		10	2
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi						1				1	
06		Nő							1			1	
07		**Összesen (05.+06.sor)**						1	1			2	2
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											

b) Nagybakónak település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és Idősebb	Összesen: (a–i)	Csalá-dok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1			1		1		1		4	
02		Nő				1	1	1	1			4	
03		**Összesen (01+02 sor)**	1			2	1	2	1	1		8	3
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi						1	1			2	
06		Nő						1		2		3	
07		**Összesen (05.+06.sor)**						2	1	2		5	2
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											

c) Miháld település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a–i)	Család-dok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi		1	11	3			5	3	1	24	
02		Nő	1	4	1	4		5	9	3	1	28	
03		Összesen (01+02 sor)	1	5	12	7		5	14	6	2	52	18
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi					1	1	2	4	1	9	
06		Nő				1		2	6	1	2	12	
07		Összesen (05.+06.sor)				1	1	3	8	5	3	21	21
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											

d) Csapi település

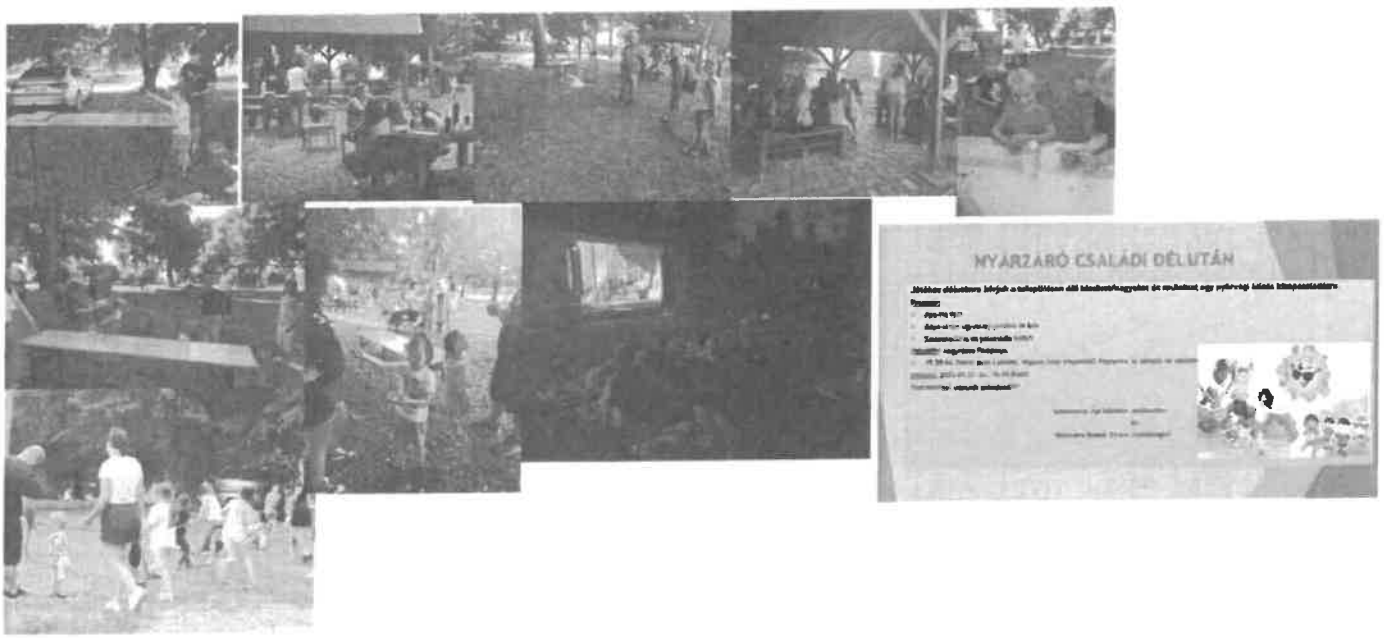
Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a–i)	Család-dok száma
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi				1	1		1			3	
06		Nő			1				1			2	
07		Összesen (05.+06.sor)			1	1	1		2			5	1
08		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi				1	1		1		1	4	
02		Nő			1				1			2	
03		Összesen (01+02 sor)			1	1	1		2		1	6	2
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											

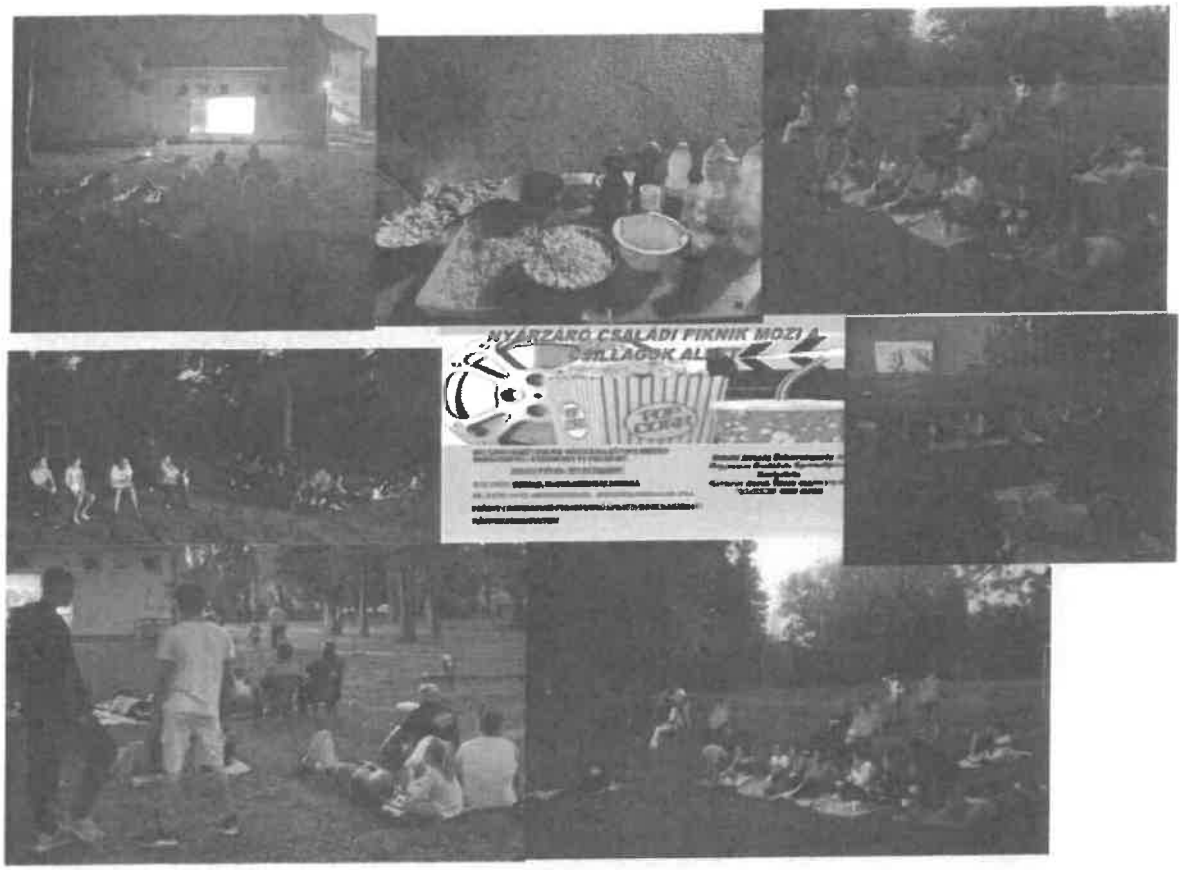
e) Zalaújlak település

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen: (a–i)	Család-ok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01		Férfi											
02		Nő									1	1	
03	Együttműködési megállapodás alapján	**Összesen (01+02 sor)**									1	1	1
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező											
05		Férfi			1				1			2	
06		Nő								2	1	3	
07		**Összesen (05.+06.sor)**			1				1	2	1	5	3
08	Nem együttműködési megállapodás alapján	ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek											

2. számú melléklet: 2025 évi Szabadidős prevenciós program képekben

NAGYBAKÓNAKI
GYEREKNAP
2025. MÁJUS 25. | 14:00
NAGYBAKÓNAKI SPORTPÁLYA
14:30 KKSZSE KUTYAS BEMUTATÓ
TRAMBULIN
ARCFESTÉS
FOCI
KÉZMŰVES PROGRAM
ÜGYESSÉG JÁTÉKOK
Eső esetén a program elhalasztásra kerül.


NYÁRZÁRÓ CSALÁDI DÉLUTÁN



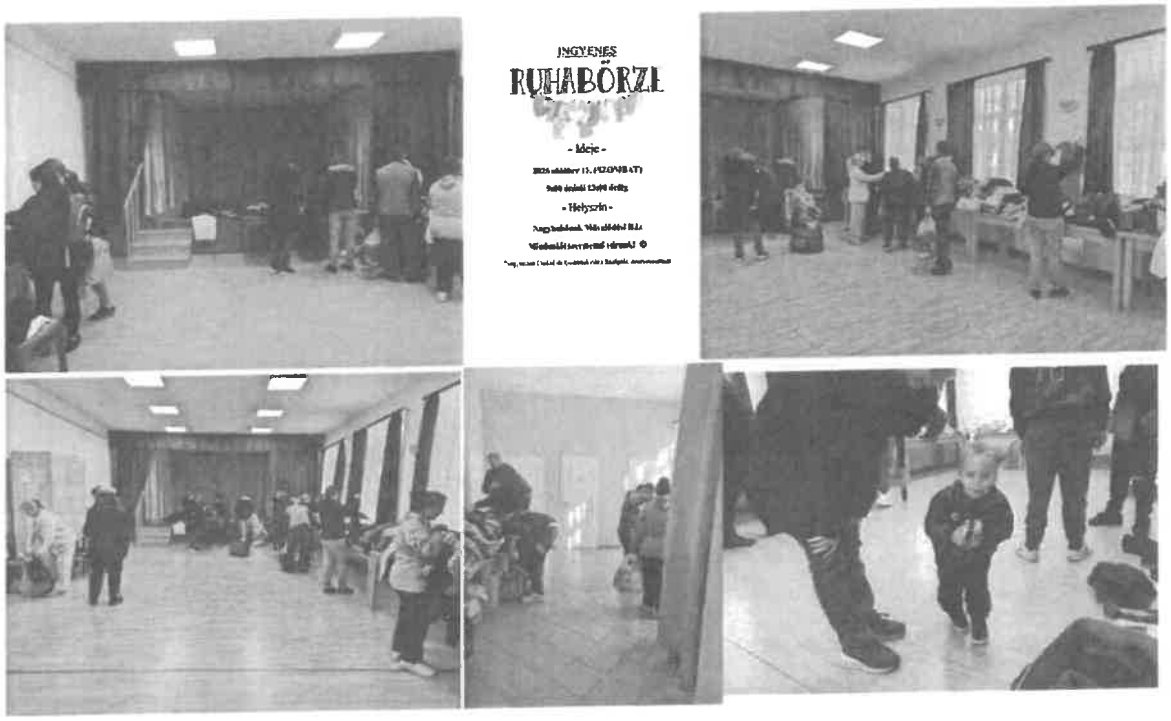
Pixiz

IDŐPONT:
2025.10.20.(hétfő)
09.00 órától-12.30 óráig.
HELYSZÍN:
Mihályi Általános Iskola
Kézműves terem
és Aula

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MAGYARKÉZ
és
MAGYARCSERI ÁLTALÁNOS ISKOLA
MIHÁLYTELEPHELY

KARÁCSONYI RAJZPÁLYÁZAT FELHÍVÁS

3. számú melléklet: 2025 évben megvalósult adománygyűjtés



Karácsonyi

Adománygyűjtés

Nagyrácsei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Adománygyűjtést szervez

Szeretettel várjuk az Önkormányzati Hivatal (Nagyrácse, Fő tér 1., Nagybakónak, Zalaújfalu, Csap) területén élő rászoruló családok karácsonyi szeretetcsomagjait tartós élelmiszerekkel, szinti pelenkával (de nem kizárólag) tésztával, étolajjal, cukor, liszt, konzervek, hús, sonka, tojás, rizs, szalonnával, szárazélelmiszerekkel, kakaóval, lisztet...

Adományokat Nagyrácse Község Önkormányzatának (Nagyrácse, Kossuth utca 48.) adhatják le 2025.12.15-ig munkanapokon 8:00-16:00 óra közötti

Elérhetőség: 06304256268

„Nagy dolgokat tenni nem tudunk, csak kicsiket, nagy szeretettel"

Teréz anya